

ETUDE DE CAS

Comment Whiz a travaillé avec succès aux côtés des équipes de nettoyage dans une chaîne d'auberges de jeunesse bien connue.



a&o



OFFRIR DES SOLUTIONS AUTONOMES

a&o est la plus grande chaîne privée d'auberges de jeunesse en Europe, avec 39 établissements dans 23 villes.

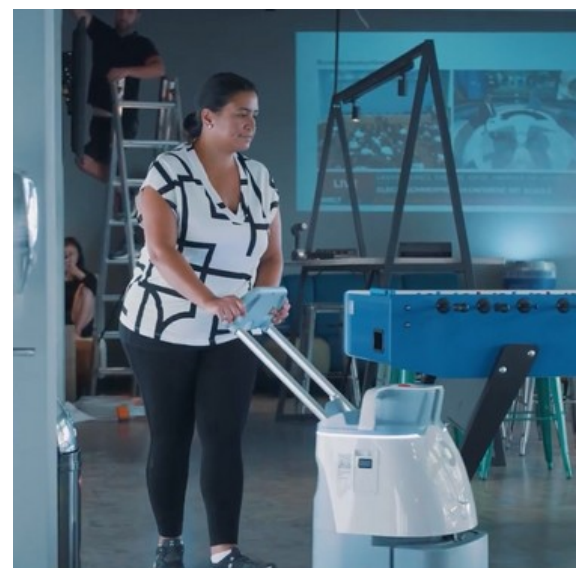
Ils avaient beaucoup de difficultés à trouver du personnel et pensaient devoir chercher une nouvelle alternative et une voie plus novatrice, c'est pourquoi ils ont décidé de passer aux robots.

LE DEFI

a&o a rencontré des partenaires qui ont fourni de l'équipement et du matériel et leur a demandé quelles étaient les alternatives sur le marché. Ils ont rapidement rencontré des partenaires qui proposaient des solutions robotiques, et il est devenu évident qu'il s'agissait de l'avenir.

L'introduction des robots dans 20 de leurs 40 sites fut relativement (et étonnamment) directe, parce que la facilité d'utilisation des robots a piqué la curiosité des employés.

La plupart des membres du personnel de nettoyage est maintenant motivé à l'idée de voir que l'innovation est encore possible dans leur travail et leur domaine d'activité. Whiz constitue un assistant extrêmement utile.





LE RESULTAT - WHIZ, LE PARTENAIRE D'ASPIRATION ULTIME

a&o a constaté que le travail effectué par Whiz est beaucoup plus continu, mais avec la même qualité et une quantité toujours élevée. Ils ont trouvé le fonctionnement et l'entretien des plus simples.

Grâce à l'utilisation des robots, ils économisent aujourd'hui environ deux tiers des coûts antérieurs. Dans le cas présent, le seuil de rentabilité sera atteint après environ 10 mois.



Plus de 30 %
d'économie



Service client &
interaction
améliorés



Satisfaction du
travail des employés
améliorée

Whiz

“

Il est agréable de voir comment les employés prennent soin de leur nouveau collègue, comment ils vérifient s'il fait bien son travail et de constater qu'il fait de plus en plus partie de l'équipe, même s'il est incapable de parler.

Il est agréable de voir comment les fournisseurs de services de nettoyage, qui au départ étaient très sceptiques quant à l'utilisation de robots, voient désormais l'utilisation de robots de manière très positive, en optimisant leurs processus de plus en plus, au fur et à mesure qu'ils essaient de libérer des capacités pour que leurs travailleurs puissent effectuer des activités que le robot ne peut pas encore réaliser.

Si je devais me décider à nouveau de me lancer dans les robots Whiz, je le ferais plus tôt. Si je devais décrire Whiz en un mot, je dirais qu'il s'agit d'un partenaire, d'un immense soutien.

Paul Flügel, contrôleur de l'entretien