

ETUDE DE CAS

Comment le premier hôtel en Europe du Nord, le Steam Hotel, a introduit Whiz à son équipe de nettoyage pour améliorer son efficacité.



Le Steam hotel à Västers, en Suède, a 18 étages et 227 chambres, ainsi que des restaurants et des bars placés au premier et au dernier étage. Il y a également des salles de réunion assez importantes.

Le personnel de nettoyage avait besoin de booster sa productivité et son efficacité de nettoyage en raison de la taille des espaces publics, elle a donc fait appel à Whiz.

LE DEFI

Le Steam Hotel avait de larges espaces ouverts qui devaient être nettoyés régulièrement pour le niveau élevé de service client qu'il s'efforçait d'offrir.

En tant que premier hôtel d'Europe du Nord à adopter une technologie robotique comme Whiz, l'hôtel a été honoré et ravi de pouvoir présenter Whiz à son personnel de nettoyage.

Whiz a été vu comme quelque chose de simple et direct à utiliser, ce qui a également donné l'impression au personnel que l'hôtel faisait preuve d'innovation.

La majorité de l'équipe de nettoyage est désormais moins stressée et plus assurée de nettoyer l'hôtel tout entier, en particulier tous les espaces ouverts. L'équipe est maintenant motivée à l'idée de découvrir comme Whiz peut simplifier ses activités quotidiennes de nettoyage afin qu'elle puisse se concentrer sur d'autres tâches.





LE RESULTAT - WHIZ EST UN COLLEGE ASPIRATEUR APPRECIE

Selon l'hôtel, le travail de Whiz au Steam Hotel a réduit la quantité de nettoyage nécessaire hebdomadairement et mensuellement. De plus, les risques ergonomiques ont été réduits, et le personnel a jugé exceptionnelles les mises à jour régulières de SoftBank Robotics Connect (le logiciel utilisé par Whiz).

Dans l'ensemble, Whiz a rendu l'équipe de l'hôtel très heureuse car il a simplifié son travail et s'est occupé des tâches qui lui étaient pénibles.

Whiz a attiré l'attention des clients de l'hôtel et ces derniers l'ont jugé « très cool ».



Efficacité de nettoyage améliorée



Service client & interaction améliorés



Satisfaction du travail des employés améliorée

Whiz

“

Je pense que SoftBank est à l'origine de l'excellent confort offert à nos employés. Whiz a rendu les choses faciles et a effectué les tâches dans les délais impartis.

Nous n'avons pas de contact social avec les clients, avoir Whiz à notre disposition était donc parfait pour nous !

Je pense que nous entrons dans une nouvelle ère et qu'il est temps pour nous d'adopter des robots de service et d'en faire bon usage.

Grâce à Whiz, le Steam Hotel est désormais un lieu de travail novateur, nous pensons que Whiz va changer la donne dans le milieu.

Si je pouvais décrire Whiz en un mot, je dirais que Whiz est fantastique !

Juridah Pedersén, Manageuse assistant